

# KARTA GWARANCYJNA

## § 1

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 30. Maja 2014 r. o prawach konsumenta szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2014, poz.827), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.
2. Użyte w karcie gwarancyjnej sformułowania oznaczają :

**Gwarant-** Materasso Slovakia s.r.o, producent/sprzedawca wyrobów, których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna, z siedzibą w Oravské Veselé 612, kod pocztowy 02962.Słowacja. **Wyrób-** każdy gotowy produkt marki Matesso. **Sprzedający-** przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyrobów Gwaranta.

**Kupujący-** osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

## § 2

Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty sprzedaży wyrobu udokumentowanego fakturą bądź paragonem. Okres gwarancji wynosi:

- 2 lata na pokrowce wszystkich materacy i na akcesoria oferowane przez Materasso Slovakia s.r.o,
- Machacenie materiału i zmiana twardosci jest naturalnym zjawiskiem towarzyszącym użytkowaniu materaca i nie stwarza podstaw do reklamacji produktu.
- 2 lata na wszystkie materace i wyroby, których nie ma wymienionych w karcie gwarancyjnej.
- 2 lata na materace (Premier bio-ex luxus, Klasik, Baby eco, Baby kokos, Materacowy top, Top thermo, Top lateks) od 0 do 2 lat obowiązuje pełna gwarancja.
- 3 lata na materace (Primator bio-ex royal, Komodor bio-ex, Amerika, Fyzio Visco, Visco plus, Baby comfort, Baby dream, ) od 0 do 3 lat obowiązuje pełna gwarancja.
- 5 lat na materace Baby natur, Baby swiss, Essence
- 6 lat na materace z grupy STANDARD (do której należą materace Airgel, Swiss dynamic, Termopur comfort, Sultan termopur, Sultan night, Premier biospring, Premier termopur, Sultan latex extra lux, Antibacterial, Polargel comfort, Admiral bio-ex exclusive, Thermogel, Memory elastic, Premium bio-ex, Galaxy viscostar, Sultan latex, Premier, Spinalis ortopedic, Lavender bio-ex, Lavender duo, Comfort dynamic, Comfort antibacterial ) od 0 do 3 lat obowiązuje pełna gwarancja, powyżej 3 lat gwarancją ograniczoną\*.
- 12 lat na materace z grupy LUXUS ( do której należą materace, Grand prestige, Thermo silver, Swiss Relax, Swiss Adaptive, Swiss Magic, Swiss lavender, Viscogreen lux, Viscogreen, Natur biogreen, Natur cotton, Neroli dream, Neroli energy, Swiss energy ) od 0 do 5 lat wyroby objęte są pełna gwarancją powyżej 5 lat gwarancją ograniczoną\*.
- 15 lat na materace z grupy EXCLUSIVE ( do której należą materace Da vinci swiss, Da vinci triple decker, San marino, Monaco dream, Swiss exclusive, Natura, San remo, Magnifico, Magnifico polargel, Rayon, Pilatis, Alteza, Valmont, Soprano) od 0 do 5 lat wyroby objęte są pełna gwarancją powyżej 5 lat gwarancją ograniczoną\*

\* W przypadku złożenia uzasadnionej reklamacji wyrobu objętego gwarancją po upływie od daty zakupu odpowiednio: 3lat dla wyrobów z grupy Standard , 5 lat dla wyrobów z grupy Luxus, oraz 5 lat dla wyrobów z grupy Exclusive, Gwarant dostarczy materac będący ekwiwalentem reklamowanego, pod warunkiem, że użytkownik wpłaci odpowiednią część ceny materaca, zgodnie z podanymi poniżej zasadami:

	Stanadard	Luxus	Exclusive
4 lata	60%	0%	0%
5 lat	70%	0%	0%
6 lat	80%	50%	30%
7 lat	-	60%	40%
8 lat	-	70%	50%
9 lat	-	75%	60%
10 lat	-	80%	65%
11 lat	-	85%	70%
12 lat	-	90%	75%
13 lat	-	-	80%
14 lat	-	-	90%
15 lat	-	-	95%

1. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedającego (faktura, paragon, itp.) wraz z protokołem reklamacyjnym. Na określonym miejscu na karcie gwarancyjnej należy przykleić etykietkę z kodem kreskowym, która znajduje się na boku materaca. Bez okazania podanych dokumentów reklamacja nie może być uznana. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedającego, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. Informacja ta zostaje wysłana e-mailem ([reklamacje@materasso.sk](mailto:reklamacje@materasso.sk)). Dopiero po złożeniu wymaganego kompletu dokumentów lub dostarczeniu reklamowanego produktu do miejsca jego zakupu zaczyna płynąć proces i termin rozpatrzenia reklamacji.
2. W celu bezproblemowego i szybkiego załatwienia reklamacji konieczne jest aby klient przy zgłaszaniu swoich żądań podał swój numer telefonu, adres, typ reklamowanego materaca lub towaru, rozmiary, opis wady. Z przyczyn higienicznych przyjmujemy do naprawy tylko czyste i odpowiednio zapakowane produkty. Warunki gwarancji nie obejmują materaców zanieczyszczonych moczem, krwią itp. W przypadku dostarczenia brudnego materaca reklamacja zostaje odrzucona.
3. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej wyrobu, Sprzedający, w miarę możliwości, dostarcza Gwarantowi zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę. Dodatkowo zdjęcie musi zawierać użytkowany stelaż.
4. Reklamowany produkt klient jest zobowiązany dostarczyć do punktu, salonu, miejsca gdzie reklamowany produkt został zakupiony. Proces reklamacyjny rozpoczyna się od daty dostarczenia reklamowanego produktu do punktu jego zakupu, czyli danego salonu sprzedaży.
5. Gwarancją producenta nie są objęte: Wyroby w których siatka wewnętrzna materaca została rozpakowana przez Kupującego oraz uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, (przechowywania, konserwacji, czyszczenia wilgoci, niewłaściwej temperatury, zalanie cieczą, zabrudzenie, nieprawidłowe podłoże = .tj. **odstępny pomiedzy listwami nie mogą być większe niż 4cm**. Uszkodzenie wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości.
6. O wadzie materaca nie stanowi: zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa. Wyroby nie są szkodliwe dla zdrowia. Dźwięki wydawane przez materac nie podlegają reklamacji.
7. Każdy materac produkowany jest indywidualnie, dlatego poszczególne egzemplarze mogą się od siebie nieznacznie różnić.
8. Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi 1% w stosunku do szerokości i długości wymiaru deklarowanego. Gwarant zastrzega że wyrób może ulec trwałemu odkształceniu 15% z grubości wkładu materaca bez pokrowca.
9. W przypadku materaców o wkładzie piankowym lub lateksowym. Wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to na standard użytkowania.
10. Materace odzyskują swój rozmiar po 3-4 dniach użytkowania. Materace lateksowe powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte.
11. Materace zapakowane VAKUO, muszą być rozpakowane w terminie do 45 dni od daty produkcji.

Nazwa produktu : .....

Wymiar : .....

Adres punku sprzedaży : .....

Data sprzedaży: .....

Tu przykleić kod kreskowy z materaca :